

П Р А В И Л А

оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг Кировским областным государственным автономным учреждением «Спортивная школа «Быстрица». (с изменениями, внесенными приказами от 20.07.2016 г. № 2/217, от 18.10.2017 № 2/250)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг Кировским областным государственным автономным учреждением «Спортивная школа «Быстрица» (далее Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Федеральным законом «О физической культуре и спорте в российской Федерации» от 04.12.2007 № 329-ФЗ, Уставом Кировского областного государственного автономного учреждения «Спортивная школа «Быстрица» и иными нормативными правовыми актами, регламентирующие отношения между исполнителем и заказчиком и (или) потребителем услуг при оказании платных услуг в области физической культуры и спорта и Положением об оказании платных услуг Кировским областным государственным автономным учреждением «Спортивная школа «Быстрица» .

1.2. Настоящие Правила определяют порядок оказания Кировским областным государственным автономным учреждением «Спортивная школа «Быстрица» (далее Учреждение) платных физкультурно-оздоровительных услуг:

- а) услуги по организации и проведению различных физкультурно-оздоровительных мероприятий и массовых спортивных мероприятий, физкультурно-оздоровительных занятий для физических и юридических лиц;
- б) услуги по предоставлению спортивного оборудования и инвентаря для занятий на спортивных объектах и сооружениях.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

Платные физкультурно-оздоровительные услуги – услуги по организации и проведению различных физкультурно-оздоровительных мероприятий и массовых спортивных мероприятий, а также физкультурно-оздоровительных занятий для физических и юридических лиц и по предоставлению спортивного оборудования и инвентаря для занятий на спортивных объектах и сооружениях по заданию и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам возмездного оказания услуг.

Исполнитель – Кировское областное государственное автономное учреждение «Спортивная школа «Быстрица», предоставляющее платные услуги.

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц (потребителей услуг), на основании договора возмездного оказания услуг.

Потребитель услуг – физическое лицо, получающее заказанные услуги лично.

1.4. Настоящие правила могут быть изменены Учреждением в одностороннем порядке.

1.5. Взаимоотношения исполнителя и заказчика и (или) потребителя услуг при оказании платных услуг, не предусмотренные настоящими Правилами регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

2.1. К платным услугам по организации и проведению различных физкультурно-оздоровительных мероприятий и массовых спортивных мероприятий, а также физкультурно – оздоровительных занятий для физических и юридических лиц относятся:

2.1.1. занятия оздоровительным плаванием для физических и юридических лиц;

2.1.2. организация и проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий и спортивных массовых мероприятий для юридических и физических лиц.

2.1.3. занятия акваэробикой для физических и юридических лиц (в редакции от 18.10.2017 г.

2.2. Занятия оздоровительным плаванием для физических или юридических лиц, действующих в интересах физических лиц (организованной группы потребителей услуг) проводятся в 50-метровом бассейне физкультурно - оздоровительного комплекса. Потребители услуг самостоятельно занимаются оздоровительным плаванием под наблюдением инструктора по спорту.

Физкультурно-оздоровительные мероприятия и спортивные массовые мероприятия проводятся для юридических лиц, действующих в интересах физических лиц (организованной группы потребителей услуг) одновременно как в 50-метровом бассейне, так и малом бассейне в зависимости от возрастной категории потребителей услуг.

Занятия акваэробикой для физических или юридических лиц, действующих в интересах физических лиц (организованной группы потребителей услуг) проводятся в 50-метровом бассейне физкультурно -оздоровительного комплекса. Потребители услуг с занимаются под руководством инструктора по спорту. (абзац введен в действие приказом от 18.10.2017 г.)

2.3. К платным услугам по предоставлению спортивного оборудования и инвентаря для занятий на спортивных объектах и сооружениях относятся предоставление Потребителю услуг во временное пользование инвентаря и оборудования необходимого для проведения различных физкультурно-оздоровительных мероприятий и массовых

спортивных мероприятий, физкультурно-оздоровительных занятий и занятий по программам физкультурно-спортивной направленности.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА.

3.1. Учреждение до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику и (или) потребителю услуг достоверную информацию о себе и о оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация, содержащая сведения о предоставлении платных услуг, доводится до заказчика и потребителя услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Информация, предусмотренная п. 3.1. настоящих Правил предоставляется в месте фактического осуществления деятельности и содержит следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения (юридический и фактический адрес) исполнителя;
- б) перечень платных физкультурно-оздоровительных услуг, порядок их предоставления;
- в) прейскурант услуг;
- г) образец договора на оказание платных услуг;
- д) иную информацию, касающуюся оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг (правила посещения плавательного бассейна; расписание занятий; режим работы физкультурно-оздоровительного комплекса и т.д.)

Информация доводится путем размещения в общедоступном для заказчика и потребителя услуг месте с использованием настенных носителей информации, специальных информационных стендах и на официальном сайте Учреждения [«дюзшбыстрица.рф»](http://дюзшбыстрица.рф) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на русском языке.

3.3. Предоставление платных физкультурно-оздоровительных услуг оформляется договором возмездного оказания услуг (далее договор) с заказчиком и (или) потребителем услуг. Договор должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) фамилия, имя отчество заказчика (потребителя услуг), его место жительства, контактный телефон для физических лиц;
- в) наименование заказчика и его место нахождения (юридический адрес), банковские реквизиты, ИНН для юридических лиц;
- д) фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и заказчика;
- е) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя услуг;
- ж) стоимость услуг, порядок их оплаты;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) другие необходимые условия, связанные со спецификой оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

Договор составляется в письменной форме в 2-х экземплярах, один из которых находится у заказчика или потребителя услуг, второй - у исполнителя.

3.4. Занятия оздоровительным плаванием для физических лиц, занятия акваэробикой для физических лиц, а также услуги по предоставлению спортивного оборудования и инвентаря для занятий в бассейнах могут оказываться без заключения договора в письменной форме. Заключение договора возмездного оказания услуг в этих случаях удостоверяется абонементом либо чеком на разовое посещение бассейна или чеком, подтверждающим оплату по предоставлению оборудования и инвентаря. (в редакции от 18.10.2017 г.).

Срок действия такого договора определяется сроком действия абонемента, а при разовом посещении бассейна и при предоставлении инвентаря – днем покупки.

3.5. Договор на возмездное оказание услуг может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в письменной форме.

По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут только по решению суда:

- а) при существенных нарушениях договора другой стороной;
- б) в иных случаях, предусмотренных Гражданским Кодексом Российской Федерации, другими законами или договором.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что вправе рассчитывать при заключении договора.

3.6. В случае одностороннего отказа от исполнения договора полностью или частично, когда такой отказ допускается законом или соглашением сторон, договор считается соответственно расторгнутым или измененным.

3.7. При изменении договора обязательства сторон сохраняются в измененном виде. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются. В случае изменения или расторжения договора обязательства считаются измененными или прекращенными с момента заключения соглашения сторон об изменении или расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора, а при изменении или расторжении договора в судебном порядке – с момента вступления в законную силу решения суда об изменении или расторжении договора. Стороны не вправе требовать возмещения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения договора, если иное не установлено законом или соглашением сторон. Если основанием для изменения или расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещение убытков, причиненных расторжением или изменением договора.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

4.1. При оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг всем заказчикам и потребителям услуг

предоставляются одинаковые условия предоставления и оплаты оказанных услуг. Учреждение вправе предоставлять отдельным категориям потребителей услуг иные условия оплаты оказываемых услуг.

4.2. Физкультурно-оздоровительные услуги предоставляются только в часы работы физкультурно-оздоровительного комплекса.

Сроки оказания услуг, расписание занятий, количество дорожек в 50-метровом бассейне предоставляемых для оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг устанавливается Учреждением.

4.3. Учреждение вправе в случае проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий или спортивных массовых мероприятий ограничить количество предоставляемых дорожек для оздоровительного плавания или полностью отменить занятия оздоровительным плаванием. Информация о проведении спортивных массовых и физкультурных массовых мероприятий и отмене занятий размещается на информационных стендах не позднее 7 (семи) календарных дней до начала проведения мероприятия.

4.4. В случае аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые исполнитель не отвечает, а также ситуаций, вызванных действием коммунальных служб, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг Учреждение вправе приостановить в одностороннем порядке оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг до прекращения действия данных ситуаций.

4.5. Стоимость платных физкультурно-оздоровительных услуг и период на который она устанавливается определяются прейскурантом услуг. Учреждение вправе изменять стоимость платных услуг не более 2- раз в течении календарного года. При этом стоимость услуг, оказываемых исполнителем в течении срока действия заключенного договора возмездного оказания услуг, изменению не подлежит.

4.6. Заказчик и (или) потребитель услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и порядке, определенные настоящими Правилами или договором возмездного оказания услуг.

Оплата физкультурно-оздоровительных услуг физическими лицами производится в виде 100% предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Учреждения или через терминал оплаты по банковским картам перед началом первого занятия в текущем месяце.

В случае если услуги оказываются юридическим лицам оплата услуг производится в виде 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя или путем внесения денежных средств в кассу Учреждения или через терминал оплаты по банковским картам.

При наличном расчете оплата удостоверяется кассовым чеком или квитанцией, установленного образца.

При перечислении средств на расчетный счет заказчику выставляется счет на оплату, после оплаты и оказания услуг оформляется счет-фактура и акт выполненных работ.

4.7. Документом, подтверждающим право посещения бассейна на занятия оздоровительным плаванием в 50-метровом бассейне потребителем услуг – физическим лицом является именной абонемент, подарочный абонемент «Плавание- в подарок», абонемент «АКВА» или чек (квитанция установленного образца) на разовое посещение. Абонементы и чеки на разовое посещение приобретаются дееспособными физическими лицами или их законными представителями (если абонемент (чек) приобретается на лиц, не достигших 14 лет) или юридическими лицами, действующими в интересах физических лиц – потребителей услуг. (в редакции от 20.07.2016 г.)

4.8. Именные абонементы на занятия оздоровительным плаванием в 50-метровом бассейне продаются на занятия в текущем месяце с 25 числа предыдущего месяца до 5 числа текущего месяца. Именной абонемент оформляется на одного потребителя услуг с указанием фамилии, имени, отчества, срока действия абонемента, расписания занятий (дней недели и времени начала занятий).

Именной абонемент оформляется на 4 или 8 занятий в месяц.

Именной абонемент действителен при наличии кассового чека (или квитанции) об оплате в месяц, дни недели и время занятий указанное в нем.

Именной абонемент на оздоровительное плавание имеет временное ограничение и действует в пределах указанного в нем срока. Именной абонемент не передается третьим лицам. Потребитель услуг несет ответственность за сохранность именной абонемента. При утере именной абонемента восстановлению не подлежит.

Именные абонементы на занятия оздоровительным плаванием делятся по типу: общий и льготный.

Общий абонемент оформляется на любого потребителя услуг.

Льготный именной абонемент оформляются по категориям потребителей услуг:

а) категория А – на обучающихся общеобразовательных учреждений возрастом старше 7 лет. Для детей от 7 до 14 лет совместно с абонементом на родителя (законного представителя) обучающегося. Для определения возраста потребителя услуг предоставляется свидетельство о рождении или справка из общеобразовательного учреждения.

б) категория Б – на обучающихся учреждения высшего образования и учреждений профессионального образования очной формы обучения при предъявлении студенческого билета.

в) категория В – на мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет, инвалидам 1 и 2 группы при предоставлении соответствующего удостоверения.

4.8.1. Подарочный абонемент «Плавание- в подарок» оформляется на одного потребителя услуг с указанием фамилии, имени, отчества, срока действия абонемента, расписания занятий (дней недели и времени начала занятий). Для детей от 7 до 14 лет подарочный абонемент оформляется совместно с абонементом на родителя (законного представителя).

Подарочный абонемент оформляется на 4 или 8 занятий в месяц.

Подарочный абонемент действителен при наличии кассового чека (или квитанции) об оплате или специальной отметке об оплате на обратной стороне абонемента в месяц, дни недели и время занятий указанное в

нем.

Подарочный абонемент на оздоровительное плавание имеет временное ограничение и действует в пределах указанного в нем срока. Подарочный абонемент не передается третьим лицам. Потребитель услуг несет ответственность за сохранность подарочного абонемента. При утере подарочный абонемент восстановлению не подлежит. (введен в действие приказом от 20.07.2016 г. №2/217)

4.9. Чек на разовое занятие оздоровительным плаванием в 50-метровом бассейне оформляется на потребителя услуг перед началом занятия при наличии свободных мест на дорожках, выделенных для предоставления платных физкультурно-оздоровительных услуг. Чек действителен в день приобретения на указанное в нем время занятий.

Чек на разовое посещение делится по типу: общий и льготный.

Общий чек на разовое посещение оформляется на любого потребителя услуг.

Льготный чек на разовой посещение оформляется по категориям:

а) категория А – на обучающихся общеобразовательных учреждений старше 7 лет. Для детей от 7 до 14 лет совместно с абонементом на родителя (законного представителя) обучающегося. Для определения возраста потребителя услуг предоставляется свидетельство о рождении или справка из общеобразовательного учреждения.

б) категория Б – на обучающегося учреждения высшего образования и учреждений профессионального образования очной формы обучения при предъявлении студенческого билета.

в) категория В – на мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет, инвалидам 1 и 2 группы при предоставлении соответствующего удостоверения.

4.10. Абонемент «АКВА» на занятия оздоровительным плаванием в 50-метровом бассейне оформляется после заключения договора возмездного оказания услуг.

Абонемент «АКВА» продаются на срок 3 (три) месяца 6 (шесть) месяцев или 9 (девять) месяцев. Абонемент «АКВА» сроком действия 3 месяца продается с 01 сентября текущего года по 28 февраля следующего года с любого дня месяца. Абонемент «АКВА» сроком действия 6 месяцев продается с 01 сентября текущего года по 30 ноября текущего года с любого дня месяца. Абонемент «АКВА» сроком действия 9 (девять) месяцев продается с 01 по 30 сентября текущего года.

Абонемент «АКВА» оформляется на одного потребителя услуг с указанием фамилии, имени, отчества, срока действия абонемента. Для детей от 7 до 14 лет абонемент «АКВА» оформляется совместно с абонементом на родителя (законного представителя).

Расписание занятий (дни недели и промежутки времени для занятий) указаны в абонементе «АКВА». Количество занятий в течение срока действия абонемента «АКВА» не ограничено, но не более 1 раза в день.

Абонемент «АКВА» действителен при наличии кассового чека (или квитанции) об оплате или специальной отметке об оплате на обратной стороне абонемента.

Абонемент «АКВА» на оздоровительное плавание имеет временное ограничение и действует в пределах указанного в нем срока. Абонемент «АКВА» не передается третьим лицам. Потребитель несет ответственность за сохранность абонемента «АКВА». При утере абонемент «АКВА» восстановлению не подлежит. (в редакции от 20.07.2016 г.)

4.11. При оказании услуги оздоровительного плавания юридическим лицам, действующего в интересах физических лиц (потребителей услуг) документом подтверждающим право пользования бассейном является специальные не именные абонементы на групповые занятия, оформленные на заказчика услуг, с указанием срока действия и расписания занятий (дней недели и времени занятий). Абонементы на групповые занятия действительны в дни недели, на сеансы, определенные договором возмездного оказания услуг и указанные в абонементах. Абонемент на групповые занятия оздоровительным плаванием имеет временное ограничение и действует в пределах указанного в нем срока. Абонемент на групповые занятия не передается третьим лицам. Потребитель несет ответственность за сохранность абонемента. При утере абонемент на групповые занятия восстановлению не подлежит.

4.12. При оказании услуг по организация и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий и спортивных массовых мероприятий для юридических и физических лиц документом подтверждающим право пользования бассейном является список потребителей услуг (техническая заявка) , заверенный подписью и печатью заказчика.

4.12.1. Документом подтверждающим право посещения бассейна на занятия аквааэробикой потребителем услуг – физическим лицом является именной абонемент на занятия аквааэробикой, подарочный абонемент «Аквааэробика- в подарок», или чек (квитанция установленного образца) на разовое посещение занятия по аквааэробике.

Именные абонементы на занятия аквааэробикой продаются на занятия в текущем месяце с 25 числа предыдущего месяца до 5 числа текущего месяца. Именной абонемент на занятия аквааэробикой оформляется на одного потребителя услуг с указанием фамилии, имени, отчества, срока действия абонемента, расписания занятий (дней недели и времени начала занятий).

Именной абонемент на занятия аквааэробикой оформляется на 4 или 8 занятий в месяц.

Именной абонемент на занятия аквааэробикой действителен при наличии кассового чека (или квитанции) об оплате в месяц, в дни недели и время занятий указанное в нем.

Именной абонемент на занятия аквааэробикой имеет временное ограничение и действует в пределах указанного в нем срока. Именной абонемент на занятия аквааэробикой не передается третьим лицам. Потребитель услуг несет ответственность за сохранность именного абонемента. При утере именной абонемент восстановлению не подлежит.

Чек на разовое занятие аквааэробикой оформляется на потребителя услуг перед началом занятия при наличии свободных мест на данном занятии. Чек действителен в день приобретения на указанное в нем время занятий.

Подарочный абонемент «Аквааэробика - в подарок» оформляется на одного потребителя услуг с указанием фамилии, имени, отчества, срока действия абонемента, расписания занятий (дней недели и времени начала занятий). Для детей до 14 лет подарочный абонемент оформляется совместно с абонементом на родителя (законного представителя).

Подарочный абонемент Аквааэробика - в подарок» оформляется на 4 или 8 занятий в месяц.

Подарочный абонемент Аквааэробика - в подарок» действителен при наличии кассового чека (или квитанции) об оплате или специальной отметке об оплате на обратной стороне абонемента в месяц, дни недели и время занятий указанное в нем.

Подарочный абонемент Аквааэробика - в подарок» имеет временное ограничение и действует в пределах указанного в нем срока. Подарочный абонемент не передается третьим лицам. Потребитель услуг несет ответственность за сохранность подарочного абонемента. При утере подарочный абонемент восстановлению не подлежит.

(пункт введен в действие приказом от 18.10.2017 г. №2/225)

4.13. Исполнитель приступает к оказанию услуг по договору с момента получения оплаты услуг.

4.14. Приобретение физкультурно- оздоровительных услуг является подтверждением согласия заказчика и (или) потребителя услуг с настоящими Правилами, Правилами посещения плавательного бассейна и их соблюдением.

4.15. В объем оказания платных услуг на занятия оздоровительным плаванием входит:

- занятия оздоровительным плаванием в 50- метровом бассейне;
- предоставление шкафчиков для хранения личных вещей, оборудованных в раздевальнях (не более одного на одного потребителя услуг);
- предоставление санитарно- гигиенических помещений для приема душа и санузлов;
- прием на хранение ценных вещей;
- прием в гардероб верхней одежды и уличной обуви.

4.15.1. В объем оказания платных услуг на занятия аквааэробикой входит:

- занятия аквааэробикой с предоставлением специального инвентаря;
- предоставление шкафчиков для хранения личных вещей, оборудованных в раздевальнях (не более одного на одного потребителя услуг);
- предоставление санитарно- гигиенических помещений для приема душа и санузлов;
- прием на хранение ценных вещей;
- прием в гардероб верхней одежды и уличной обуви.

(пункт введен в действие приказом от 18.10.2017 г. №2/225)

4.16. Длительность пребывания в санитарной зоне бассейна, включая время на переодевание и принятие душа до и после занятий:

по абонементам и чекам на оздоровительное плавание,

в том числе при групповых посещениях

– 1 час 15 минут

по абонементам «АКВА»

– не более 2 часов.

по абонементам и чекам на занятия аквааэробикой

- 1 час 15 минут

(в редакции от 18.10.2017 г.)

К санитарной зоне 50- метрового бассейна относятся: раздевальня, душевые с санузлами и ванна бассейна.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА.

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатков оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных услуг) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
- б) потребовать уменьшение стоимости платных физкультурно-оздоровительных услуг;
- в) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любой период действия договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. В указанном случае по письменному заявлению заказчика (потребителя услуг) исполнитель возвращает стоимость оплаченных услуг, уменьшенную пропорционально части услуг, оказанных исполнителем до получения заявления и вычетом иных фактически понесенных расходов, связанных с оказанием услуг в течение 10 календарных дней с момента получения заявления.

5.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении платных физкультурно-оздоровительных услуг потребителю услуг:

- предъявившему абонемент, оформленный на другого потребителя услуг;
- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, которые могут передаваться через воду и (или) через поверхности мест общего пользования (по заключению медицинского персонала исполнителя);
- имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения по заключению медицинского персонала исполнителя;
- при неоплате в установленные сроки и в полном объеме оказанных услуг;
- за неуважительное отношение к сотрудникам исполнителя, спортсменам Учреждения, к другим потребителям услуг;
- за применение, в том числе однократное, методов воспитания, связанных с физическим и (или) психологическим насилием над личностью спортсмена учреждения, несовершеннолетним потребителем услуг;
- за вольные или невольные действия, которые создают угрозу собственной жизни потребителя услуг, а также для жизни и здоровья окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики.

В указанных случаях исполнитель вправе принять решение о не допуске потребителя услуг к посещению бассейна или о прекращении пользования бассейном в случае, если потребитель услуг уже приступил к занятиям. За пропущенное потребителем услуг занятие или прерванное занятие по вине потребителя услуг, нарушившего настоящих Правил и (или) Правил посещения плавательных бассейнов денежные средства не возвращаются.

5.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг в случае неоднократного нарушения (более 2-х раз в течение 3 месяцев) потребителем услуг настоящих Правил, Правил посещения плавательных бассейнов. Об одностороннем отказе в предоставлении платных физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель направляет уведомление заказчику или потребителю услуг в течении семи календарных дней со дня принятия соответствующего решения. Денежные средства за неиспользованные занятия потребителю услуг в указанном случае не возвращаются.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья потребителя услуг при сообщении потребителем недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения потребителем услуг техники безопасности, правил противопожарного режима, настоящих Правил, Правил посещения плавательных бассейнов, рекомендаций персонала исполнителя.

5.10. В случае, если действия потребителя услуг нанесли имущественный ущерб Учреждению, исполнитель вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем исполнителя и потребителем услуг, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа потребителя услуг от подписания акта, в нем делается соответствующая запись, в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются сотрудниками исполнителя. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетним потребителем услуг, не достигшим 14-летнего возраста, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

5.11. Потребитель услуг несет ответственность:

- за свою жизнь и здоровье во время нахождения в помещениях физкультурно-оздоровительного комплекса;
- за жизнь и здоровье занимающегося возрастом до 14 лет во время нахождения в помещениях физкультурно-оздоровительного комплекса;
- за достоверность предъявленного удостоверения личности;
- выполнение настоящих Правил, Правил посещения плавательных бассейнов;
- за применение, в том числе однократное, методов воспитания, связанных с физическим и (или) психологическим насилием над личностью спортсмена Учреждения и несовершеннолетнего потребителя услуг;
- за правонарушения, совершенные во время нахождения в физкультурно- оздоровительном комплексе в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;
- за причинение материального ущерба в пределах определенных действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

5.12. Заказчик физкультурно-оздоровительных услуг несет ответственность

- за выполнение настоящих Правил, Правил посещения плавательных бассейнов;
- за выполнение условий заключенного договора;
- за правонарушения, совершенные во время нахождения в физкультурно- оздоровительном комплексе в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;
- за причинение материального ущерба в пределах определенных действующим гражданским законодательством Российской Федерации.
- за достоверность предоставляемых реквизитов.

