

Утверждены приказом
КОГАУ «Спортивная школа «Быстрица»
от 01.01.2016 № 2/11

П Р А В И Л А
оказания платных услуг по реализации программ
физкультурно – спортивной направленности
Кировским областным государственным автономным учреждением «Спортивная
школа «Быстрица»
(с изменениями, внесенными приказами от 20.07.2016г. № 2/218,
от 06.09.2017г. № 2/192, от 23.11.2018г. №2/214)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила оказания платных услуг по реализации программ физкультурно- спортивной направленности Кировского областного государственного автономного учреждения «Спортивная школа «Быстрица» (далее Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Уставом Кировского областного государственного автономного учреждения «Спортивная школа «Быстрица» и иными нормативными актами Российской Федерации и Кировской области, регулирующими отношения между исполнителем и заказчиком (потребителем услуг) при оказании платных услуг.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных услуг по реализации программ физкультурно- спортивной направленности Кировским областным государственным автономным учреждением «Спортивная школа «Быстрица» (далее Учреждение).

1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

Платные услуги по реализации программ физкультурно - спортивной направленности – предоставление услуг по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам возмездного оказания услуг.

Исполнитель – Кировское областное государственное автономное учреждение «Спортивная школа «Быстрица», предоставляющее платные услуги по реализации программ физкультурно - спортивной направленности.

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных физических лиц (Потребителей услуг), на основании договора возмездного оказания услуг.

Потребитель услуг – физическое лицо, осваивающее программу физкультурно- спортивной направленности.

К программам физкультурно - спортивной направленности относятся:

- программа физкультурно - спортивной направленности «Веселый дельфин»
- программа физкультурно - спортивной направленности «Плавание – радость, плавание – сила»
- программа физкультурно - спортивной направленности «Мать и дитя»
- программа физкультурно - спортивной направленности «Аквамама».
- программа физкультурно-спортивной направленности по ускоренному обучению плаванию. (абзац введен приказом от 20.07.2016 г. № 2/218)

1.4. Настоящие правила могут быть изменены Учреждением в одностороннем порядке.

1.5. Взаимоотношения исполнителя и заказчика и (или) потребителя услуг при оказании платных услуг, не предусмотренные настоящими Правилами регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ
ФИЗКУЛЬТУРНО - СПОРТИВНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

2.1. Учреждение вправе по своему усмотрению оказывать услуги, относящиеся к его основной деятельности, для физических и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании однородных услуг условиях в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Перечень платных услуг по реализации программ физкультурно- спортивной направленности:

2.2.1. услуга по реализации программы физкультурно- спортивной направленности «Веселый дельфин» (групповые занятия для занимающихся возрастом 5 лет, для занимающихся возрастом 6 лет и занимающихся возрастом 7 лет);

2.2.2. услуга по реализации программы физкультурно- спортивной направленности «Плавание – радость, плавание – сила» (групповые занятия для занимающихся от 8 лет до 14 лет включительно). (в редакции от 20.07.2016 г.).

2.2.3. услуга по реализации программы физкультурно- спортивной направленности «Мать и дитя» (для родителей с детьми от 0 до 5 лет)

2.2.4. услуга по реализации программы физкультурно- спортивной направленности «Аквамама» (для

будущих мам).

2.2.5. услуга по реализации программы физкультурно- спортивной направленности «Веселый дельфин» и «Плавание радость, плавание –сила» (индивидуальные занятия для детей и взрослых). (в редакции от 20.07.2016 г.)

2.2.6. услуга по реализации программы физкультурно-спортивной направленности по ускоренному обучению плаванию (абзац введен приказом от 20.07.2016 г. №2/218).

2.3. Услуги по реализации программ физкультурно-спортивной направленности не могут быть оказаны вместо деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет субсидии на возмещение затрат из бюджета Кировской области.

2.4. Занятия по программе физкультурно- спортивной направленности «Веселый дельфин» для занимающихся возрастом 5 лет и возрастом 6 лет проводятся в малом бассейне физкультурно – оздоровительного комплекса. Занятия групповые. Занятие проводит тренер или инструктор по спорту. Занятия проводятся согласно утвержденного расписания на текущий спортивный сезон.

Занятия по программе физкультурно - спортивной направленности «Веселый дельфин» для занимающихся возрастом 7 лет проводятся в малом бассейне и 50-метровом бассейне физкультурно – оздоровительного комплекса. Занятия групповые. Занятие проводит тренер или инструктор по спорту. Занятия проводятся согласно утвержденного расписания на текущий спортивный сезон.

Занятия по программе физкультурно- спортивной направленности «Плавание – радость, плавание – сила» для занимающихся возрастом от 8 лет до 14 лет включительно проводятся в 50-метровом бассейне физкультурно – оздоровительного комплекса. Занятие проводит тренер или инструктор по спорту. Занятия групповые. Занятия проводятся согласно утвержденного расписания на текущий спортивный сезон. (абзац в редакции от 20.07.2016 г.).

Занятия по программе физкультурно- спортивной направленности «Мать и дитя» проводятся в малом бассейне физкультурно – оздоровительного комплекса. Занятие проводит тренер или инструктор по спорту. Занятия групповые. На занятие допускается один родитель (или лицо его замещающее) и один ребенок в возрасте от 0 до 5 лет. Занятия проводятся согласно утвержденного расписания на текущий спортивный сезон.

Занятия по программе физкультурно- спортивной направленности «Аквамама» проводятся в малом бассейне физкультурно – оздоровительного комплекса. Занятие проводит тренер или инструктор по спорту. Занятия групповые. Занятия проводятся согласно утвержденного расписания на текущий спортивный сезон.

Индивидуальные занятия по программам физкультурно- спортивной направленности «Веселый дельфин» и «Плавание – радость, плавание – сила» проводятся для отдельного потребителя услуг или организованной группы потребителей услуг (от 3 до 5 человек) как в 50-метровом бассейне, так и малом бассейне в зависимости от возрастной категории потребителей услуг. Количество занятий не менее 4. Занятия проводит тренер или инструктор по спорту. Занятия проводятся согласно расписания утвержденного договором возмездного оказания услуг (абзац в редакции от 20.07.2016г.).

Занятия по программе физкультурно-спортивной направленности по ускоренному обучению плаванию проводиться как в 50-метровом бассейне, так и малом бассейне в зависимости от возрастной категории потребителей услуг. Количество занятий не менее 8 (восьми). Занятие проводит тренер или инструктор по спорту. Занятия групповые. Занятия проводятся согласно утвержденного расписания на текущий спортивный сезон (абзац введен приказом от 20.07.2016 г. № 2/218г.).

2.5. Прием поступающих в КОГАУ «Спортивная школа «Быстрица» для занятий по программам физкультурно – спортивной направленности осуществляется в соответствии с Порядком приема лиц в КОГАУ «Спортивная школа «Быстрица» для занятий по программам физкультурно – спортивной направленности.

Прием поступающих в КОГАУ «Спортивная школа «Быстрица» для занятий по программам физкультурно – спортивной направленности осуществляется в основном без проведения индивидуального отбора (по предварительной записи).

КОГАУ «Спортивная школа «Быстрица» вправе для отдельных категорий поступающих по программам физкультурно – спортивной направленности провести прием на основании индивидуального отбора.

При наличии свободных мест в группах, занимающихся по программам физкультурно - спортивной направленности, проводится дополнительный прием поступающих. Дополнительный прием осуществляется в сроки, установленные учреждением.

Количественный состав в группах, занимающихся по программам физкультурно – спортивной направленности может обновляться в соответствии с требованиями программы физкультурно – спортивной направленности. (в редакции от 06.09.2017).

3.ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ.

3.1. Учреждение до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику (потребителю услуг) достоверную информацию о себе и оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация, содержащая сведения о предоставлении платных услуг доводится до заказчика (потребителя услуг) в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Информация, предусмотренная п. 3.1. настоящих Правил предоставляется в месте фактического

осуществления деятельности оказания платных услуг по реализации программ физкультурно- спортивной направленности и содержит следующие сведения:

- наименование и место нахождение (юридический и фактический адрес) исполнителя;
- перечень платных услуг, порядок их предоставления;
- прейскурант услуг;
- образец договора на возмездное оказание услуг;
- иную информацию, касающуюся оказания платных услуг (правила посещения плавательного бассейна; режим работы физкультурно- оздоровительного комплекса; расписание занятий; и т.д.)

Информация доводится путем размещения в общедоступном для заказчика и потребителя услуг месте с использованием настенных носителей информации, специальных информационных стендах и на официальном сайте Учреждение «дюсшбыстрица.рф» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на русском языке.

3.3. Предоставление платных услуг оформляется договором возмездного оказания услуг (далее договор) с заказчиком и (или) потребителем услуг. Договор должен содержать следующие сведения:

- полное наименование исполнителя;
- наименование или фамилия, имя отчество заказчика, телефон;
- фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество, дата рождения потребителя услуг;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя услуг;
- стоимость услуг, порядок их оплаты;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые условия, связанные со спецификой оказания платных услуг по реализации программ физкультурно-спортивной направленности.

Договор составляется в письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится у заказчика (потребителя услуг), второй - у исполнителя.

3.4. Договор на возмездное оказание услуг может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в письменной форме.

3.5. По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут только по решению суда:

- при существенных нарушениях договора другой стороной;
- в иных случаях, предусмотренных Гражданским Кодексом, другими законами Российской Федерации или договором.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что вправе рассчитывать при заключении договора.

3.6. В случае одностороннего отказа от исполнения договора полностью или частично, когда такой отказ допускается законом или соглашением сторон, договор считается соответственно расторгнутым или измененным.

3.7. При изменении договора обязательства сторон сохраняются в измененном виде. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются. В случае изменения или расторжения договора обязательства считаются измененными или прекращенными с момента заключения соглашения сторон об изменении или расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора, а при изменении или расторжении договора в судебном порядке – с момента вступления в законную силу решения суда об изменении или расторжении договора.

Стороны не вправе требовать возмещения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения договора, если иное не установлено законом или соглашением сторон. Если основанием для изменения или расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещение убытков, причиненных расторжением или изменением договора.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ФИЗКУЛЬТУРНО- СПОРТИВНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

4.1. При оказании платных услуг по реализации программ физкультурно-спортивной направленности всем потребителям услуг предоставляются одинаковые условия предоставления и оплаты оказанных услуг. Учреждение вправе предоставлять отдельным категориям потребителей услуг иные условия оплаты оказываемых услуг.

4.2. Расписание занятий в малом бассейне и в 50-метровом бассейне, количество дорожек в 50-метровом бассейне по предоставлению платных услуг по реализации программ физкультурно-спортивной направленности устанавливается Учреждением.

4.3. Учреждение вправе в случае проведения спортивных массовых мероприятий ограничить количество предоставляемых дорожек для оказания платных услуг или полностью отменить занятия. Информация о

проведение спортивных массовых мероприятий и отмене занятий размещается на информационных стендах не позднее семи календарных дней до начала проведения мероприятия.

4.4. В случае аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые исполнитель не отвечает, а также ситуаций, вызванных действием коммунальных служб, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг Учреждение вправе приостановить в одностороннем порядке оказания платных услуг по реализации программ физкультурно – спортивной направленности до прекращения действия данных ситуаций.

4.5. Стоимость платных услуг и период на который она устанавливается определяются преискурантом услуг. Исполнитель вправе изменять стоимость платных услуг не более 2- раз в течение календарного года. При этом стоимость услуг, оказываемых исполнителем в течении срока действия заключенного договора возмездного оказания услуг, изменению не подлежит.

4.6. Заказчик (потребитель) услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и порядке, определенные настоящим Положением или договором возмездного оказания услуг. Оплата услуг производится в виде 100% предоплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Учреждения или через терминал оплаты по банковским картам перед началом первого занятия в текущем месяце.

В случае если услуги оказываются юридическим лицам оплата услуг производится в виде 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет или путем внесения денежных средств в кассу Учреждения или через терминал оплаты по банковским картам.

При наличном расчете оплата удостоверяется кассовым чеком, который выдается заказчику (Потребителю услуг). (в редакции от 23.11.2018 г.).

При перечислении средств на расчетный счет заказчику выставляется счет на оплату, после оплаты и оказания услуг выписывается акт выполненных работ.

При оплате через терминал оплаты по банковским картам оплата удостоверяется кассовым чеком. Заказчику (Потребителю услуг) выдается кассовый чек и чек, удостоверяющий оплату через терминал (абзац введен приказом от 23.11.2018 г. №2/214).

4.7. Документом, подтверждающим право посещения бассейна потребителями услуг – физическими лицами является абонемент или кассовый чек на разовое посещение. Абонементы и кассовые чеки на разовое посещение приобретаются дееспособными физическими лицами или их законными представителями (если абонемент приобретается на лиц, не достигших возраста 14 лет) или юридическими лицами, действующими в интересах физических лиц – потребителей услуг.

4.8. Абонементы и кассовые чеки оформляются после заключения договора на возмездное оказание услуг. Абонемент оформляется на одного Потребителя услуг с указанием фамилии, имени, срока действия абонемента, расписания занятий (дни недели и время начала занятий). Абонемент действителен при наличии кассового чека об оплате, отметки о медицинском допуске к занятиям в бассейне (для занимающихся дошкольного и младшего школьного возраста с результатом паразитологического обследования на энтеробиоз) в месяц, дни недели и время, указанное в нем (в редакции от 20.07.2016 г.).

4.9. Абонемент имеет временное ограничение и действует в пределах указанного в нем срока. Абонемент не передается третьим лицам. Заказчик и (или) потребитель услуг несет ответственность за сохранность абонемента. При утере абонемент восстановлению не подлежит.

4.10. Абонементы на занятия по программе физкультурно-спортивной направленности «Веселый дельфин» оформляются на потребителей услуг возрастом 6 и 7 лет. Абонемент действителен в месяц, дни недели и время занятий, указанное в нем.

Количество занятий в месяц по программе физкультурно-спортивной направленности «Веселый дельфин» для потребителей услуг возрастом 6 лет – 4 занятия, для потребителей возрастом 7 лет – 8 занятий.

Абонементы на занятия по программе физкультурно-спортивной направленности «Плавание – радость, плавание – сила» оформляются на потребителей услуг возрастом от 8 лет до 14 лет, занимающихся. Абонемент действителен в месяц, дни недели и время, указанное в нем. Количество занятий в месяц по программе физкультурно-спортивной направленности «Плавание – радость, плавание – сила» - 8 занятий. (в редакции от 20.07.2016 г.).

4.11. Кассовый чек на занятие по программе физкультурно-спортивной направленности «Веселый дельфин» оформляется на потребителя услуг возрастом 5 лет, перед началом каждого занятия. Кассовый чек действителен в день приобретения на время занятий, указанное в нем. Количество занятий в месяц по программе физкультурно-спортивной направленности «Веселый дельфин» для потребителей услуг возрастом 5 лет – 4 занятия. (в редакции от 20.07.2016 г.).

4.12. Исключен приказом от 20.07.2016 г. №2/218.

4.13. Кассовый чек на занятие по программе физкультурно-спортивной направленности «Мать и дитя» оформляется на одного потребителя услуг с одним ребенком в возрасте от 0 до 5 лет перед началом каждого занятия. Кассовый чек действителен на день приобретения и на время занятий, указанное в нем. Количество занятий в месяц по программе физкультурно-спортивной направленности «Мать и дитя» – 4 занятия (в редакции от 20.07.2016 г.).

4.14. Абонемент на занятия по программе физкультурно-спортивной направленности по ускоренному обучению плаванию оформляется на потребителя услуг. Срок действия абонемента устанавливается сроком

действия договора возмездного оказания услуг. Количество занятий не менее 8 (восьми).
(введен в действие приказом 20.07.2016 г. № 2/218)

4.15. Кассовый чек на занятие по программе физкультурно-спортивной направленности «Аквамама» оформляется на потребителя услуг перед началом каждого занятия. Кассовый чек действителен на день приобретения и указанное в нем время занятий. Количество занятий в месяц по программе физкультурно-спортивной направленности «Аквамама» – 4 занятия (в редакции от 20.07.2016 г.).

4.16. Абонемент на индивидуальные занятия по программам физкультурно-спортивной направленности «Веселый дельфин» и «Плавание – радость, плавание – сила» оформляется на потребителя услуг (или группу потребителей). Срок действия абонемента устанавливается сроком действия договора возмездного оказания услуг. Абонемент действителен в месяц, дни недели и время занятий, указанное в нем. Количество занятий не менее 4 (четырёх) (в редакции от 20.07.2016 г.).

4.17. В случае, если платные услуги оказываются юридическим лицам, действующим в интересах физических лиц (потребителей услуг) абонементы оформляются на каждого потребителя услуг. Срок действия абонемента устанавливается сроком действия договора возмездного оказания услуг или сроком, указанным в абонементе (не более одного календарного месяца). Абонемент действителен в месяц, дни недели и время занятий, указанное в нем (в редакции от 20.07.2016 г.).

4.18. Исполнитель приступает к оказанию услуг по договору после получения оплаты услуг.

4.19. **Приобретение услуг по реализации программ физкультурно – спортивной направленности является подтверждением согласия заказчика и (или) потребителя услуг с настоящими Правилами, Правилами посещения плавательных бассейнов и их соблюдением.**

4.20. В объем оказания платных услуг по реализации программ физкультурно-спортивной направленности входит:

- тренировочные занятия в малом бассейне или 50- метровом бассейне;
- предоставление шкафчиков для хранения личных вещей, оборудованных в раздевалнях (не более одного на одного потребителя услуг);
- предоставление санитарно- гигиенических помещений для приема душа и санузлов;
- прием на хранение ценных вещей;
- прием в гардероб верхней одежды и уличной обуви.

(введен приказом от 20.07.2016 г. №2/218).

4.21. Потребитель услуг может быть допущен к занятиям по программе физкультурно- спортивной направленности только при наличии документов, подтверждающих прохождение медицинского осмотра.

Потребители услуг перед началом тренировочных занятий представляют документы (медицинскую справку) о допуске к занятиям по виду спорта плавание из учреждения здравоохранения. Потребители услуг младшего школьного возраста (дети до 12 лет включительно) дополнительно представляют результаты паразитологического обследования на энтеробиоз не реже 1 раза в 3 месяца.

В случае разрыва между занятиями более двух месяцев предоставляется новая медицинская справка о допуске к занятиям с результатом паразитологического обследования на энтеробиоз (абзац введен приказом от 06.09.2017 № 2/192).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА.

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их в не полном объеме, предусмотренном программами физкультурно-спортивной направленности, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания платных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и(или) окончания платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных услуг), либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- в) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В указанном случае по письменному заявлению заказчика исполнитель возвращает стоимость оплаченных услуг, уменьшенную пропорционально части услуг, оказанных Учреждением до получения заявления и вычетом иных фактически понесенных расходов, связанных с оказанием услуг в течение десяти календарных дней с момента получения заявления.

5.7. По инициативе исполнителя договор возмездного оказания услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к потребителю услуг, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение потребителем услуг обязанностей по добросовестному освоению программы физкультурно-спортивной направленности (части программы) и выполнению тренировочного плана;

в) просрочка оплаты стоимости платных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) потребителя услуг:

- пропуск более 4-х занятий подряд без уважительной причины;

- недопустимое поведение на занятиях;

- нарушение настоящих Правил, Правил посещения плавательных бассейнов, Правил внутреннего распорядка для спортсменов КОГАУ «Спортивная школа «Быстрица»,

- нарушение условий заключенного договора (в редакции от 06.09.2017 г.)

5.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении платных услуг потребителю услуг:

а) предъявившему абонемент, оформленный на другого потребителя услуг;

б) не предоставившему медицинское заключение о допуске к занятиям и (или) справку с результатом паразитологического обследования на энтеробиоз, а также имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, которые могут передаваться через воду или поверхности мест общего пользования (по заключению медицинского персонала исполнителя) (в редакции от 06.09.2017 г.).

в) имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения по заключению медицинского персонала исполнителя;

г) при неоплате в установленные сроки и в полном объеме оказанных услуг;

д) за неуважительное отношение к сотрудникам исполнителя, спортсменам Учреждения, к другим потребителям услуг.

В указанных случаях исполнитель вправе принять решение о не допуске потребителя услуг к занятиям или о прекращении пользованием бассейном в случае, если потребитель услуг уже приступил к занятиям. За пропущенное потребителем услуг занятие или прерванное занятие по вине потребителя услуг, нарушившего настоящие Правила и (или) Правила посещения плавательных бассейнов денежные средства не возвращаются.

5.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления платных услуг по реализации программ физкультурно-спортивной направленности в случае неоднократного нарушения (более 2-х раз в течении 3-х месяцев) потребителем услуг настоящих Правил, Правил посещения плавательных бассейнов, Правил внутреннего распорядка спортсменов КОГАУ «Спортивная школа «Быстрица». Об одностороннем отказе в предоставлении платных услуг исполнитель направляет уведомление заказчику (потребителю услуг) в течении семи календарных дней со дня принятия соответствующего решения. Денежные средства за неиспользованные занятия потребителю услуг в указанном случае не возвращаются.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья потребителя услуг при сообщении заказчиком (потребителем услуг) недостоверной информации о состоянии здоровья потребителя услуг, нарушения потребителем услуг техники безопасности, правил противопожарного режима, настоящих Правил, Правил посещения плавательных бассейнов, Правил внутреннего распорядка спортсменов КОГАУ «Спортивная школа «Быстрица», рекомендаций медицинского и тренерского персонала исполнителя.

5.11. В случае, если действия потребителя услуг нанесли имущественный ущерб Учреждению, исполнитель вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем Учреждения и потребителем услуг, который нанес ущерб и (или) его законным представителем. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа потребителя услуг (его законного представителя) от подписания акта, в нем делается соответствующая запись, в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются сотрудниками исполнителя. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетним потребителем услуг, не достигшим 14-летнего возраста, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

5.12. Потребитель услуг старше 14 лет при оказание платных услуг по реализации программ физкультурно-спортивной направленности несет ответственность:

а) за свою жизнь и здоровье во время нахождения в помещениях физкультурно-оздоровительного комплекса;

б) за достоверность медицинского заключения о допуске к занятиям в бассейне;

в) за соблюдение техники безопасности, требований санитарно- гигиенических правил и нормативов, правил противопожарного режима, настоящих Правил, Правил внутреннего распорядка спортсменов КОГАУ «Спортивная школа «Быстрица», Правил посещения плавательных бассейнов;

г) за правонарушения, совершенные во время нахождения в физкультурно-оздоровительном комплексе в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;

д) за причинение материального ущерба в пределах определенных действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

5.13. Заказчик платных услуг несет ответственность

а) за выполнение настоящих Правил, Правил посещения плавательных бассейнов;

б) за выполнение условий заключенного договора;

в) за правонарушения, совершенные во время нахождения в физкультурно- оздоровительном комплексе в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;

г) за причинение материального ущерба в пределах определенных действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

д) за жизнь и здоровье Потребителей услуг во время их нахождения в помещениях физкультурно-оздоровительного комплекса (кроме времени занятий);

е) за достоверность предоставляемых персональных данных и медицинского заключения о допуске к занятиям в отделение плавания спортивной школы и результатов обследования на энтеробиоз.

