

Утверждено
приказом
КОГАУ «Спортивная школа «Быстрица»
от 01.01.2016 № 2/10

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных услуг
Кировским областным государственным
автономным учреждением
«Спортивная школа «Быстрица»
(в редакции приказа от 19.06.2019 № 2/82)

г. Киров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об оказании платных услуг Кировским областным государственным автономным учреждением «Спортивная школа «Быстрица» (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом «Об автономных учреждениях» от 03.11.2006г. №174-ФЗ, Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Федеральным законом «О физической культуре и спорту в российской Федерации» от 04.12.2007 № 329-ФЗ, Уставом Кировского областного государственного автономного учреждения «Спортивная школа «Быстрица» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения между исполнителем и заказчиком (потребителем) при оказании платных услуг в области физической культуры и спорта.

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и (или) потребителем услуг и исполнителем – Кировским областным государственным автономным учреждением «Спортивная школа «Быстрица» (далее Учреждение) по оказанию платных услуг, устанавливает порядок информирования, предоставления, оформления и расчета за платные услуги, учета и распределения средств, получаемых от оказания платных услуг.

1.3. Настоящее Положение разработано в целях более эффективной организации деятельности Учреждения, развития и совершенствования организации досуга населения, расширения номенклатуры, качества и объема физкультурно-оздоровительных мероприятий, массовых спортивных мероприятий, реализации программ физкультурно – спортивной направленности, максимального использования имеющейся материальной базы, её обновления и укрепления.

1.4. Основные понятия, используемые в Положении:

Платные услуги – осуществление деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам возмездного оказания услуг.

Исполнитель – Кировское областное государственное автономное учреждение «Спортивная школа «Быстрица», предоставляющее платные услуги.

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц (Потребителей услуг), на основании договора возмездного оказания услуг.

Потребитель услуг – физическое лицо, получающее заказанные услуги лично.

1.4. Настоящее Положение может быть изменено Учреждением в одностороннем порядке.

1.5. Взаимоотношения исполнителя и заказчика и (или) потребителя услуг при оказании платных услуг, не предусмотренные настоящими Положением регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации « О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

2.1. Перечень платных услуг, которые Учреждение вправе осуществлять, определен Уставом Кировского областного государственного автономного учреждения «Спортивная школа «Быстрица». В случае изменения (расширения или сужения) данного перечня соответствующие изменения вносятся в настоящее Положение.

2.2. Перечень платных услуг:

2.2.1. Услуги по спортивной подготовке.

2.2.2. Услуги по реализации программ физкультурно-спортивной направленности.

2.2.3. Услуги по организации и проведению различных физкультурно-оздоровительных мероприятий и массовых спортивных мероприятий, а также физкультурно –оздоровительных занятий для физических и юридических лиц.

2.2.4. Услуги по предоставлению объекта спорта для проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий, массовых спортивных мероприятий, форумов, ярмарок, выставок, конференций, семинаров, практикумов и других мероприятий в сфере

физической культуры и спорта.

2.2.5. Услуги по организации и обеспечению отдыха и оздоровления спортсменов в лагере с дневным пребыванием при Учреждении.

2.2.6. Прокат спортивного инвентаря и оборудования для проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий и физкультурно-оздоровительных занятий.

2.2.7. Организация торговли товарами спортивного назначения, сопутствующими товарами и сувенирами со спортивной символикой.

2.2.8. Консультационные, методические и информационные услуги в сфере физической культуры и спорта.

2.2.9. Копировально-множительные услуги.

2.2.10. Услуги по проведению и организации форумов, ярмарок, выставок, конференций, экскурсий, семинаров, практикумов, в сфере физической культуры и спорта, в том числе с участием иностранных юридических и физических лиц.

2.2.11. Услуги по организации и проведению мероприятий по подготовке к выполнению Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО).

2.2.12. Услуги по размещению рекламы.

2.2.13. Услуги медицинской деятельности в соответствии с лицензией на ее осуществление.

2.2.14. Предоставление в аренду недвижимого имущества в порядке, предусмотренном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Кировской области.

(п.2.2. в редакции приказа от 19.06.2019 г. № 2/82)

2.3. Платные услуги по спортивной подготовке не могут быть оказаны вместо деятельности по спортивной подготовке, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет субсидии из областного бюджета. Платные услуги по спортивной подготовке за счет средств физических и (или) юридических лиц, не предусмотренные государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, осуществляются на одинаковых при оказании одних и тех же услугах условиях.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА.

3.1 Учреждение до заключения договора возмездного оказания услуг и в период его действия предоставляет заказчику и (или) потребителю услуг достоверную информацию о себе и о оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация, содержащая сведения о предоставлении платных услуг, доводится до заказчика и (или) потребителя услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2 Информация, предусмотренная п.3.1. настоящего Положения предоставляется в месте фактического осуществления деятельности по оказанию платных услуг и содержит следующие сведения:

а) наименование и место нахождение (юридический и фактический адрес) исполнителя;

б) перечень платных услуг, порядок их предоставления;

в) прейскурант услуг;

г) образец договора на возмездное оказание услуг;

д) иную информацию, касающуюся оказания платных услуг (правила оказания отдельных видов услуг, правила посещения плавательного бассейна; расписание занятий; режим работы и т.д.)

Информация доводится путем размещения в общедоступном для заказчика и потребителя услуг месте с использованием настенных носителей информации, специальных информационных стендах и на сайте Учреждения в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» на русском языке.

3.3. Оказание платных услуг оформляется договором возмездного оказания услуг

(далее договор) с заказчиком и (или) потребителем услуг. Договор должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) фамилия, имя отчество заказчика (потребителя услуг), его место жительства, контактный телефон- для физических лиц;
- в) наименование заказчика и его место нахождения (юридический адрес), банковские реквизиты, ИНН - для юридических лиц;
- г) фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и заказчика;
- д) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя услуг;
- ж) стоимость услуг, порядок их оплаты;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) другие необходимые условия, связанные со спецификой оказания отдельных видов услуг.

Договор составляется в письменной форме, в двух экземплярах, один из которых находится у заказчика или потребителя услуг, второй - у исполнителя.

3.4. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон. Соглашение об изменении или расторжении договора составляется в письменной форме.

3.5. По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут только по решению суда:

- а) при существенных нарушениях договора другой стороной;
- б) в иных случаях, предусмотренных Гражданским Кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами или договором.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что вправе рассчитывать при заключении договора.

3.6. В случае одностороннего отказа от исполнения договора полностью или частично, когда такой отказ допускается законом или соглашением сторон, договор считается соответственно расторгнутым или измененным.

3.7. При изменении договора обязательства сторон сохраняются в измененном виде. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются. В случае изменения или расторжения договора обязательства считаются измененными или прекращенными с момента заключения соглашения сторон об изменении или расторжении договора, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора, а при изменении или расторжении договора в судебном порядке – с момента вступления в законную силу решения суда об изменении или расторжении договора.

3.8. Стороны не вправе требовать возмещения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения договора, если иное не установлено законом или соглашением сторон. Если основанием для изменения или расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещение убытков, причиненных расторжением или изменением договора.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

4.1. При оказании платных услуг всем потребителям услуг предоставляются одинаковые условия предоставления и оплаты оказанных услуг. Учреждение вправе предоставлять отдельным категориям потребителей услуг иные условия оплаты оказываемых услуг.

4.2. Порядок, условия оказания отдельных видов платных услуг, права и обязанности исполнителя и заказчика устанавливается Учреждением в утвержденных правилах оказания платных услуг по видам услуг, указанным в п. 2.2. настоящего Положения.

4.3. В случае аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами за которые исполнитель не отвечает, а также ситуаций, вызванных действием коммунальных служб,

если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг Учреждение вправе приостановить в одностороннем порядке оказания платных услуг до прекращения действия данных обстоятельств (ситуаций).

4.4. Стоимость платных услуг и период на который она устанавливается определяются прейскурантом услуг. Учреждение вправе изменять стоимость платных услуг не более 2- раз в течение календарного года. При этом стоимость услуг, оказываемых исполнителем в течении срока действия заключенного договора возмездного оказания услуг, изменению не подлежит.

4.5. Заказчик или потребитель услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и порядке, определенные настоящим Положением или договором возмездного оказания услуг. Оплата за оказание платных услуг производится заказчиком или потребителем услуг перед началом оказания услуг в виде 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет или путем внесения денежных средств в кассу Учреждения. При наличном расчете оплата удостоверяется кассовым чеком или квитанцией установленного образца. При безналичном расчете заказчику выставляется счет на оплату, а после оплаты и оказания услуг выставляется счет-фактура и акт выполненных работ.

По соглашению сторон оплата услуг может осуществляться за счет спонсорских средств или целевых поступлений безвозмездного характера.

4.6. Исполнитель приступает к оказанию платных услуг по договору после получения оплаты услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА.

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором возмездного оказания услуг.

5.2. При обнаружении недостатков оказания платных услуг, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных услуг) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
- б) потребовать уменьшение стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любой период действия договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. В указанном случае по письменному заявлению заказчика исполнитель возвращает стоимость оплаченных услуг,

уменьшенную пропорционально части услуг, оказанных исполнителем до получения заявления и вычетом иных фактически понесенных расходов, связанных с оказанием услуг в течение десяти календарных дней с момента получения заявления.

5.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг в случае неоднократного нарушения (более 2-х раз) заказчиком и (или) потребителем услуг правил, регламентирующих порядок, условия оказания платных услуг, иных локальных нормативных актов Учреждения, регламентирующих условия и порядок оказания платных услуг. Об одностороннем отказе в предоставлении платных услуг исполнитель направляет уведомление заказчику и (или) потребителю услуг в течении семи календарных дней со дня принятия соответствующего решения. Денежные средства за неиспользованные занятия заказчику и (или) потребителю услуг в указанном случае не возвращаются.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья потребителя услуг при сообщении потребителем недостоверной информации о состоянии своего здоровья, нарушения потребителем услуг правил техники безопасности, правил противопожарного режима, настоящих Правил, Правил оказания отдельных видов услуг, рекомендаций персонала исполнителя.

5.9. В случае, если действия потребителя услуг нанесли имущественный ущерб Учреждению, исполнитель вправе потребовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем исполнителя и потребителем услуг, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа потребителя услуг от подписания акта, в нем делается соответствующая запись, в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются сотрудниками исполнителя. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетним потребителем услуг, не достигшим 14-летнего возраста, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его родителями (законными представителями).

5.10. Заказчик и потребитель услуг при оказание платных услуг несет ответственность:

- за свою жизнь и здоровье во время нахождения в помещениях физкультурно-оздоровительного комплекса;
- за достоверность предоставляемой информации, необходимой для оказания тех или иных видов платных услуг;
- за соблюдение техники безопасности, требований санитарно- гигиенических правил и нормативов, правил противопожарного режима, настоящих Правил, Правил оказания отдельных видов платных услуг;
- за правонарушения, совершенные во время нахождения в физкультурно-оздоровительном комплексе в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;
- за причинение материального ущерба в пределах определенных действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

6.1. Оказание платных услуг в Учреждении регламентируются следующими локальными актами:

- а) Уставом КОГАУ «Спортивная школа «Быстрица»;
- б) настоящим Положением;
- в) Правилами оказания отдельных видов платных услуг;
- г) приказами директора Учреждения по оказанию платных услуг;
- д) утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения;
- е) штатным расписанием;
- з) должностными инструкциями работников Учреждения;
- и) трудовыми договорами (соглашениями) с работниками, занятыми в оказание платных

услуг;

к) договорами возмездного оказания услуг;

л) иными локальными нормативными актами, регламентирующими условия и порядок оказания платных услуг.

6.2. Для организации работы по оказанию платных услуг в Учреждении принимается инструктор-методист по платным услугам или исполнение его обязанностей возлагается на определенного работника Учреждения.

6.3. Работники, привлекаемые непосредственно к оказанию платных услуг могут быть штатными сотрудниками Учреждения, а также любые специалисты, способные оказать данную услугу. С работниками Учреждения заключаются дополнительные соглашения и (или) срочные трудовые договора по совместительству. Со специалистами, не являющимися работниками Учреждения заключаются срочные трудовые договоры.

Административный, вспомогательный и обслуживающий персонал Учреждения может быть задействован в оказании платных услуг без заключения дополнительных соглашений и договоров.

6.4. Оплата специалистов, непосредственно занятых в оказание платных услуг осуществляется в соответствии с заключенным договором, соглашением из средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности Учреждения. Оплата труда административного, вспомогательного и обслуживающего персонала Учреждения, занятого в оказание платных услуг в течении установленной продолжительности рабочего дня (смены) по основному месту работы осуществляется путем установления выплат стимулирующего характера из средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности Учреждения.

6.5. Рабочее время специалистов (тренеров, инструкторов по спорту) привлекаемых к оказанию платных услуг по реализации программ физкультурно-спортивной направленности и по организации и проведению различных физкультурно-оздоровительных мероприятий и массовых спортивных мероприятий, а также физкультурно – оздоровительных занятий для физических и юридических лиц устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий.

6.6. Стоимость платных услуг определяется на основании калькуляции затрат Учреждения, связанных с организацией работы по предоставлению платных услуг. При расчете себестоимости платных услуг учитываются прямые затраты, непосредственно связанные с оказанием платных услуг и потребляемые в процессе их оказания и косвенные затраты.

6.7. Доход от оказания платных услуг используется в соответствии с уставными целями учреждения в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения: на оплату труда работников и начисления на выплаты по оплате труда, оплату работ и услуг по содержанию имущества и прочих работ и услуг, оплату коммунальных услуг, оплату услуг связи, оплату поступления нефинансовых активов (увеличение стоимости основных средств, увеличение стоимости материальных запасов).

6.8. Фонд оплаты труда расходуется на оплату труда специалистов (тренеров, инструкторов по спорту) занятых в оказании платных услуг, оплату труда административного персонала, осуществляющего исполнение и контроль по оказанию платных услуг, оплату труда обслуживающего, вспомогательного персонала, участвующих в оказании платных услуг, на выплаты стимулирующего характера работникам учреждения и социальную поддержку работников Учреждения.

6.9. Бухгалтерия Учреждения ведет статистический и бухгалтерский учет результатов оказанных платных услуг, составляет отчетность, начисляет зарплату сотрудникам, занятым в оказании платных услуг.